



# Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Centre de Formation ETHOS COMPÉTENCES

Organisation : ETHOS COMPÉTENCES

Siège social : 60 chemin Fernand Collardeau, lot pasteur, ravine des cabris 97432 Saint-Pierre

Immatriculation au RCS, numéro 943 848 366 R.C.S. Saint-Pierre de la Réunion

Numéro de Déclaration d'activité, (en cours) auprès du préfet de la Région Réunion.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Téléphone : +262 (6) 93 85 43 50

Email : [admin@ethos-competences.fr](mailto:admin@ethos-competences.fr)

Site web : [www.ethos-competences.com](http://www.ethos-competences.com)

## 1. Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les règles d'accès et d'utilisation des services, formations, contenus et plateformes numériques proposés par ETHOS COMPÉTENCES, conformément aux lois françaises (Code du commerce, Code de la consommation, Code du travail) et aux recommandations Qualiopi.

## 2. Acceptation des conditions

Toute personne utilisant les services ou les outils d'ETHOS COMPÉTENCES reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGU.

## 3. Accès aux services

ETHOS COMPÉTENCES s'efforce d'assurer un accès continu à ses services, sous réserve d'éventuelles interruptions liées à la maintenance, aux mises à jour ou à des cas de force majeure. L'organisme ne saurait être tenu responsable des interruptions indépendantes de sa volonté.

## 4. Utilisation des contenus et des outils

- Les utilisateurs s'engagent à utiliser les contenus pédagogiques, documents, plateformes numériques et outils informatiques uniquement dans le cadre prévu (formations, accompagnements, échanges pédagogiques).
- Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite est interdite et peut entraîner des poursuites (articles L111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

## 5. Comportement des utilisateurs

- Chaque utilisateur s'engage à respecter les règles de courtoisie, de non-discrimination, de confidentialité et d'intégrité.
- Tout comportement abusif, harcelant ou non conforme pourra entraîner des sanctions, conformément au règlement intérieur.

## 6. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Le Délégué à la Protection des Données (DPO) est Pierre Fournier ([dpo@ethos-competences.fr](mailto:dpo@ethos-competences.fr)). Les utilisateurs disposent de droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de leurs données.



# Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Centre de Formation ETHOS COMPÉTENCES

## 7. Limitation de responsabilité

ETHOS COMPÉTENCES met tout en œuvre pour fournir des informations précises et actualisées, mais ne garantit pas l'absence d'erreurs ou d'omissions. L'organisme ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation des services, sauf en cas de faute prouvée.

## 8. Modification des CGU

ETHOS COMPÉTENCES se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les utilisateurs seront informés des mises à jour via les canaux habituels (site web, email, plateformes internes).

## 9. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige et après tentative de règlement amiable, la juridiction compétente est celle du siège social d'ETHOS COMPÉTENCES.

Pour toute question relative aux CGU, contactez :

✉ [admin@ethos-competences.com](mailto:admin@ethos-competences.com)

☎ +262 (6) 93 85 43 50

ETHOS COMPÉTENCES, au service d'une formation responsable, conforme et respectueuse des droits des utilisateurs.