



Conditions Générales de Vente (CGV) du Centre de Formation ETHOS COMPÉTENCES

Organisation : ETHOS COMPÉTENCES

Siège social : 60 chemin Fernand Collardeau, lot pasteur, ravine des cabris 97432 Saint-Pierre

Immatriculation au RCS, numéro 943 848 366 R.C.S. Saint-Pierre de la Réunion

Numéro de Déclaration d'activité, (**encours**) auprès du préfet de la Région Réunion.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Téléphone : +262 (6) 93 85 43 50

Email : admin@ethos-competences.fr

Site web : www.ethos-competences.com

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de formation proposées par ETHOS COMPÉTENCES, conformément aux articles L6353-1 et suivants du Code du travail, au Code de commerce, au Code de la consommation (articles L221-1 et suivants) et aux exigences du référentiel Qualiopi. Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

2. Informations précontractuelles

Conformément à l'article L221-5 du Code de la consommation, le client particulier reçoit avant toute commande les informations essentielles relatives aux prestations (objectifs, contenu, prix, modalités, durée). Pour les clients professionnels, un devis ou une convention détaille ces éléments.

3. Offres et devis

Les propositions commerciales et devis sont valables pour la durée indiquée sur chaque document. L'accord du client est formalisé par la signature du devis, de la convention ou du contrat de formation.

4. Inscription et contractualisation

Toute inscription fait l'objet :

- D'une convention (clients professionnels) ou d'un contrat (clients particuliers), conformément aux obligations légales.
- D'un programme détaillé remis avant le démarrage.
- Des documents justificatifs nécessaires (CPF, OPCO, autres financeurs).

5. Prix et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros HT, TVA applicable selon la législation. Les paiements suivent les échéances définies contractuellement. En cas de retard, des pénalités sont appliquées selon l'article L441-10 du Code de commerce et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est due.

6. Droit de rétractation (clients particuliers)

- Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, les clients particuliers bénéficient d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat, sauf si l'exécution a commencé avec leur accord.



Conditions Générales de Vente (CGV) du Centre de Formation ETHOS COMPÉTENCES

7. Conditions d'annulation et de report

- Annulation par le client : toute annulation à moins de 10 jours ouvrés entraîne une facturation partielle ou totale selon les frais engagés.
- Annulation par ETHOS COMPÉTENCES : un report ou un remboursement intégral est proposé.

8. Propriété intellectuelle

Les supports, documents et contenus restent la propriété exclusive d'ETHOS COMPÉTENCES. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

9. Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentielles les informations échangées, sauf obligation légale.

10. Protection des données personnelles

Conformément au RGPD et aux recommandations de la CNIL, les données personnelles sont utilisées uniquement pour gérer les actions de formation. Le DPO est Pierre Fournier (dpo@ethos-competences.fr). Les droits d'accès, de rectification et d'opposition peuvent être exercés par les participants et clients.

11. Qualité, réclamations et conformité

ETHOS COMPÉTENCES respecte les exigences Qualiopi et s'engage à traiter les réclamations dans les meilleurs délais. Toute réclamation peut être adressée à admin@ethos-competences.fr.

12. Conformité aux règles de concurrence

ETHOS COMPÉTENCES s'engage à pratiquer une concurrence loyale, à respecter les règles relatives à l'information des prix, à l'absence de pratiques commerciales trompeuses ou agressives (conformément au Code de la consommation, articles L121-2 à L121-6) et à garantir la transparence dans ses relations commerciales.

13. Litiges et juridiction compétente

En cas de litige, les parties privilégieront une résolution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social d'ETHOS COMPÉTENCES, sauf disposition légale impérative contraire.

Pour tout complément, contactez : admin@ethos-competences.fr ou consultez www.ethos-competences.com.

•