



# Processus Complet et Tableaux de Suivi des Résultats de ETHOS COMPÉTENCES

Organisation : ETHOS COMPÉTENCES

Siège social : 60 chemin Fernand Collardeau, lot pasteur, ravine des cabris 97432 Saint-Pierre

Immatriculation au RCS, numéro 943 848 366 R.C.S. Saint-Pierre de la Réunion

Numéro de Déclaration d'activité, (en cours) auprès du préfet de la Région Réunion.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Téléphone : +262 (6) 93 85 43 50

Email : [admin@ethos-competences.fr](mailto:admin@ethos-competences.fr)

Site web : [www.ethos-competences.com](http://www.ethos-competences.com)

## Objectif

Mettre en place un processus structuré pour le suivi des résultats pédagogiques, de satisfaction et d'insertion des apprentis, conformément aux obligations légales (Code du travail, Code de l'éducation) et au référentiel Qualiopi (indicateurs 1, 11, 28, 29, 30).

## Étapes du processus

### 1 Collecte des données

- Résultats des évaluations intermédiaires et finales.
- Résultats des certifications ou diplômes.
- Taux de satisfaction des apprentis, entreprises et formateurs (questionnaires anonymes).
- Taux d'insertion professionnelle à 6 mois après la sortie.

### 2 Consolidation des données dans des tableaux Excel

- Compilation des informations par promotion, formation et site.

### 3 Analyse des indicateurs

- Calcul des taux de réussite :  $(\text{Nombre de diplômés} / \text{Nombre d'inscrits}) \times 100$ .
- Calcul des taux de satisfaction : Moyenne des notes sur 10.
- Calcul des taux d'insertion :  $(\text{Nombre insérés} / \text{Nombre diplômés}) \times 100$ .

### 4 Actions correctives et amélioration continue

- Réunions pédagogiques pour identifier les écarts.
- Élaboration de plans d'action correctifs.
- Suivi des actions et ajustements à chaque cycle.

### 5 Communication des résultats

- Rapport annuel aux parties prenantes.
- Synthèse affichée dans les locaux.
- Transmission des bilans aux apprentis et aux entreprises partenaires.



# Processus Complet et Tableaux de Suivi des Résultats de ETHOS COMPÉTENCES

## Tableaux des performances

### Tableau 1 : Résultats pédagogiques par formation

Nom Apprenti

Formation

Date Début

Date Fin

Moyenne Générale

Évaluations Passées

Certification Obtenue (Oui/Non)

### Tableau 2 : Satisfaction des apprenants

- Nom Apprenti
- Questionnaire Rempli (Oui/Non)
- Relance (Oui/Non)
- Note Satisfaction (sur 10)
- Commentaires

### Tableau 3 : Satisfaction des entreprises partenaires

- Nom Entreprise
- Formation Concernée
- Questionnaire Rempli (Oui/Non)
- Relance (Oui/Non)
- Évaluation Qualité Accueil (sur 10)
- Évaluation Accompagnement (sur 10)
- Commentaires

### Tableau 4 : Suivi insertion professionnelle

- Nom Apprenti
- Diplôme Obtenu
- Situation à 6 Mois (en emploi, en poursuite, autre)
- Type de Contrat (CDI, CDD, alternance, etc.)
- Nom Employeur

Pour obtenir les fichiers Excel automatisés (calculs de taux, graphiques dynamiques, feuilles de suivi consolidées), contactez l'équipe qualité à :

✉ [admin@ethos-competences.com](mailto:admin@ethos-competences.com)

☎ +262 (6) 93 85 43 50

ETHOS COMPÉTENCES s'engage à garantir un suivi rigoureux, transparent et aligné sur les exigences légales et Qualiopi.