



Politique complète de protection des données personnelles

Organisation : ETHOS COMPÉTENCES

Siège social : 60 chemin Fernand Collardeau, lot pasteur, ravine des cabris 97432 Saint-Pierre

Immatriculation au RCS, numéro 943 848 366 R.C.S. Saint-Pierre de la Réunion

Numéro de Déclaration d'activité, (**encours**) auprès du préfet de la Région Réunion.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Téléphone : +262 (6) 93 85 43 50

Email : admin@ethos-competences.fr

Site web : www.ethos-competences.com

1. Objet de la politique

La présente politique décrit les engagements d'ETHOS COMPÉTENCES en matière de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection des données personnelles, conformément au RGPD et aux recommandations de la CNIL.

2. Quelles données collectons-nous ?

ETHOS COMPÉTENCES peut collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse, téléphone, email.
- Données professionnelles : fonction, entreprise, secteur d'activité.
- Données liées à l'utilisation de nos services : inscriptions à des formations, évaluations, historiques d'échanges.
- Données de connexion : adresse IP, logs, cookies (selon consentement).

3. Finalités de traitement

Les données sont utilisées pour :

- Gérer les inscriptions et la participation aux formations.
- Assurer le suivi pédagogique et administratif.
- Répondre aux demandes et questions.
- Améliorer nos services (analyses statistiques, enquêtes de satisfaction).
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

4. Base légale des traitements

Les traitements réalisés par ETHOS COMPÉTENCES reposent sur :

- L'exécution d'un contrat (par exemple, inscription à une formation).
- Le respect d'une obligation légale.
- Le consentement (notamment pour l'envoi de communications commerciales).
- L'intérêt légitime (amélioration des services, sécurité des systèmes).

5. Destinataires des données

Les données peuvent être partagées avec :

- Les équipes internes (formateurs, administration, support).
- Les prestataires techniques (hébergement, maintenance).
- Les partenaires institutionnels, dans le cadre des obligations légales (ex. : OPCO, organismes certificateurs).



Politique complète de protection des données personnelles

6. Durée de conservation

Nous conservons vos données :

- Pendant la durée nécessaire aux finalités définies.
- Selon les durées légales de conservation applicables.
- Pour les prospects : 3 ans après le dernier contact.

7. Sécurité des données

ETHOS COMPÉTENCES met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données contre toute perte, destruction, accès non autorisé, divulgation ou altération.

8. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès.
- Droit de rectification.
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli).
- Droit d'opposition.
- Droit à la portabilité.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment (lorsque le traitement repose sur le consentement).

Pour exercer vos droits, contactez-nous à :

✉ admin@ethos-competences.fr

☎ +262 (6) 93 85 43 50

9. Transferts hors UE

ETHOS COMPÉTENCES ne transfère pas vos données en dehors de l'Union européenne sans garantir un niveau de protection adéquat conforme au RGPD.

10. Cookies et traceurs

Lors de votre navigation sur notre site, des cookies peuvent être déposés, sous réserve de votre consentement. Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences via notre bandeau cookies.

11. Réclamations

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL :

www.cnil.fr / +33 1 53 73 22 22

12. Délégué à la protection des données (DPO)

Le Délégué à la protection des données (DPO) désigné par ETHOS COMPÉTENCES est : Pierre Fournier. Il peut être contacté pour toute question relative à la protection des données à l'adresse suivante : admin@ethos-competences.com

13. Mise à jour de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment pour rester conforme à la législation. La version actualisée sera publiée sur notre site web.