



Politique Qualité d' ETHOS COMPÉTENCES

Organisation : ETHOS COMPÉTENCES

Siège social : 60 chemin Fernand Collardeau, lot pasteur, ravine des cabris 97432 Saint-Pierre

Immatriculation au RCS, numéro 943 848 366 R.C.S. Saint-Pierre de la Réunion

Numéro de Déclaration d'activité, (en cours) auprès du préfet de la Région Réunion.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Téléphone : +262 (6) 93 85 43 50

Email : admin@ethos-competences.fr

Site web : www.ethos-competences.com

Engagement de la direction

ETHOS COMPÉTENCES affirme son engagement à mettre en œuvre une politique qualité alignée à la fois sur :

- Les exigences du Code du travail (articles L6316-1 et suivants),
- Le Référentiel National Qualité (Qualiopi),
- Les principes et standards de la norme internationale ISO 9001 (management de la qualité).

La direction s'engage à promouvoir une culture de qualité, à fournir les ressources nécessaires et à s'impliquer activement dans l'amélioration continue de toutes ses activités.

Principes directeurs

- 1 Orientation client et parties intéressées** : comprendre et satisfaire les besoins et attentes des apprenants, entreprises, partenaires, financeurs et autorités de contrôle.
- 2 Leadership et implication** : garantir l'engagement fort de la direction et des responsables pour définir, communiquer et déployer les objectifs qualité.
- 3 Implication des équipes** : associer les formateurs, coordinateurs, personnels administratifs et partenaires dans la mise en œuvre de la démarche qualité.
- 4 Approche processus** : organiser les activités en processus clairs, interconnectés et documentés (ex. : accueil, suivi pédagogique, évaluation, amélioration continue).
- 5 Amélioration continue** : recueillir et analyser les indicateurs, les réclamations, les non-conformités pour ajuster et optimiser les pratiques.
- 6 Prise de décision fondée sur les preuves** : baser les décisions sur des données mesurées, consolidées et analysées (indicateurs de satisfaction, réussite, insertion, audits internes).
- 7 Gestion des relations avec les parties prenantes** : construire des relations durables et équilibrées avec les financeurs, OPCO, entreprises partenaires, autorités publiques.



Charte Qualité du Centre de Formation ETHOS COMPÉTENCES

Objectifs qualité

- Garantir la conformité réglementaire et contractuelle de toutes les actions de formation.
- Assurer un haut niveau de satisfaction des apprenants et des entreprises.
- Maintenir et développer les compétences de l'équipe.
- Respecter les engagements pris auprès des parties prenantes.
- Améliorer en permanence l'efficacité du système de management qualité.

Déploiement

- Mise à jour régulière des procédures qualité et des processus.
- Réalisation d'audits internes qualité.
- Définition et suivi d'indicateurs qualité mesurables.
- Réunions qualité périodiques pour partager les résultats et définir des actions correctives.

Responsabilités

La qualité est portée par :

- La direction : garante de la politique et des objectifs qualité.
- Le référent qualité : responsable opérationnel du déploiement et du suivi.
- Les équipes : acteurs impliqués au quotidien dans l'application des standards qualité.

Pour plus d'informations sur la politique qualité et les engagements ISO 9001 d'ETHOS COMPÉTENCES, contactez :

✉ admin@ethos-competences.com

☎ +262 (6) 93 85 43 50

ETHOS COMPÉTENCES, engagé dans une démarche qualité structurée, pérenne et reconnue selon les meilleurs standards nationaux et internationaux.